

Poste de Réceptionniste H/F du domaine d'hébergements insolites

CDD 8 mois (du 1er Mars au 31 Octobre 2025) / 39h / 2200 € brut

Présentation du site :

L'étape en forêt c'est un lieu atypique en pleine nature, regroupant des lodges insolites et des loisirs variés, géré par une équipe dynamique de 12 personnes dans lequel règne la bonne humeur et la convivialité !

L'étape en forêt en détails :

- **26 hébergements insolites, originaux, entièrement équipés** répartis sur un vaste parc arboré de 10 hectares
- Un **parcours acrobatique** dans les arbres avec 4 niveaux de difficulté différents (accessible dès 1,20m),
- Une **salle de séminaires** dédiée à l'organisation de mariages, incentives, cousinades, baptêmes ou formations professionnelles
- Une cafétéria
- **15 emplacements de camping** - caravanning tout équipés
- Des **aires de jeux pour les enfants** âgés de 3 à 12 ans,
- Un **parc de location de VTT, un parcours de course d'orientation**

Vos missions :

- Vous travaillez en étroite collaboration avec le directeur et la directrice adjointe
- Vous êtes le principal interlocuteur des clients de l'hôtel. A ce titre vous assurez les check-in et check-out des clients, l'accompagnement dans les Lodges, la supervision du standard téléphonique, de la boîte email et la prise en charge des demandes des clients intéressés par nos prestations.
- Vous présentez au briefing du matin les arrivées et départs, l'organisation du ménage, la répartition des bains nordiques et les activités additionnelles.
- Vous avez un rôle d'écoute, de conseil et d'information de la clientèle.
- Vous contribuez en lien avec le directeur la communication sur les réseaux sociaux et à l'optimisation du planning des réservations et gestion des demandes d'attributions des hébergements en relation avec les partenaires (Booking, Airbnb, Abracadaroom...)
- Vous assurez en lien avec le directeur un suivi précis de la facturation des prestations annexes, de la comptabilité et des indicateurs de performance sur l'ensemble des secteurs.
- Vous participerez aux tâches de déshivernage et de lancement du domaine pour assurer son ouverture au public le 28 mars 2025, aux actions communes de fermeture du site et autres tâches polyvalentes pour assurer le bon fonctionnement du domaine sur l'ensemble de la saison

Type de contrat :

CDD 8 mois (du 1er Mars au 31 Octobre 2025)

Rémunération :

Brut 2200 € brut