

Poste d'agent d'entretien polyvalent - Femme de Chambre H/F en hôtellerie de plein air

Description du poste :

L'agent d'entretien polyvalent - Femme de Chambre H/F en hôtellerie de plein air est sous la responsabilité du directeur du site.

Poste à temps complet à compter du 15 mars 2025 et jusqu'au 15 octobre 2025

Durée du contrat : 7 mois

Type d'emploi : Temps plein, CDD

Salaire : 1 820 € brut par mois en fonction du profil

Travail le week-end et jours fériés

Activités principales :

Assurer le manage et s'assurer de la bonne présentation des chambres selon les procédures de l'hôtel ;

Respecter les procédures de nettoyage ;

Contrôler la propreté et la qualité du linge retourné par notre prestataire et gérer les stocks (draps, taies, housses de couette) ;

Assurer le nettoyage des serviettes et peignoirs en interne (mise en machine, sèche linge et rangement)

Etre garant(e) de l'entretien des blocs sanitaire camping ;

Etre garant(e) de l'entretien de la salle de séminaire et des locaux communs suite aux événements ;

Prévenir le directeur des problèmes techniques éventuels sur les installations et le mobilier ;

Etre un point de contact privilégié avec la clientèle ;

Observer les habitudes des clients et s'adapter aux différentes clientèles

Cette liste n'est pas exhaustive et n'est donnée qu'à titre indicatif. Le collaborateur pourra être amené à réaliser toute activité permettant de remplir la mission générale du poste.

Qualités requises :

Les principales qualités requises pour ce poste **sont l'autonomie, l'efficacité et la rigueur** mais aussi :

Forte capacité d'intégration au sein d'une équipe

Faire preuve de savoir-vivre : politesse, courtoisie et maîtrise de soi

Etre à l'écoute de la clientèle

Faire preuve de diplomatie

Avoir le sens de l'organisation

Etre dynamique

Connaissances et Compétences :

Maîtriser les règles d'hygiène et de sécurité

Connaissances des produits de nettoyage

Connaissance des standards et procédures de l'hôtel

Connaissance du fonctionnement d'un établissement hôtelier

Expérience - Formation initiale

Une première expérience dans un hôtel ou dans une entreprise de nettoyage est préférée

Une expérience dans l'hôtellerie de luxe serait un plus

Pas de formation nécessaire

Présentation du site :

L'étape en forêt c'est un lieu atypique en pleine nature, regroupant des lodges insolites et des loisirs variés, géré par une équipe dynamique de 12 personnes dans lequel règne la bonne humeur et la convivialité !

L'étape en forêt en détails :

- **26 hébergements insolites, originaux, entièrement équipés** répartis sur un vaste parc arboré de 10 hectares
- Un **parcours acrobatique** dans les arbres avec 4 niveaux de difficulté différents (accessible dès 1,20m),
- Une **salle de séminaires** dédiée à l'organisation de mariages, incentives, cousinades, baptêmes ou formations professionnelles
- Une cafétéria
- **15 emplacements de camping** - caravanning tout équipés
- Des **aires de jeux pour les enfants** âgés de 3 à 12 ans,
- Un **parc de location de VTT, un parcours de course d'orientation**