

Annnonce Opérateur accueil et clients



L'Étape en Forêt situé à Saint-Sever-Calvados (14), recherche son/sa operateur/opératrice Accueil et clients pour la saison 2021.

Description du poste :

- Informations et renseignements des clients
- Accueil des clients sur les arrivées et les départs (Process check-in et check-out des lodges)
- Prise d'appels téléphoniques et prise de réservation
- Support opérationnel des clients sur site et notamment concernant la gestion du parc de bains nordiques.
- Gestion de la buvette.
- Support sur lors des évènements et des loisirs du site
- Aide ponctuelle au restaurant du site, à la salle de séminaire
- Aide à l'entretien du site et petits travaux de maintenance

Profil :

Support indispensable de l'activité hôtellerie et véritable touche à tout, nous recherchons avant tout une personne autonome, motivée, dynamique ayant un sens aigu du service clients et prête à rejoindre une nouvelle équipe, jeune et pleine d'ambitions quant au développement du domaine.

Durée :

CDD à pourvoir immédiatement idéalement jusqu'au 31 septembre

Salaire à discuter selon profil, disponibilité et motivation